

Respirăm
împreună



Institutul de
Pneumoftiziologie
Marius Nasta



SE APROBA
MANAGER

Prof. Univ. Dr. Popescu Gheorghe

**SERVICII DE TELCOMUNICATII DATE, TELEFONIE FIXA, SERVICII
DE TEL-VERDE, TELEFONIE MOBILA SI TELEVIZIUNE DIGITALA
PRIN CABLU**

I. SERVICII DE TELECOMUNICATII DATE

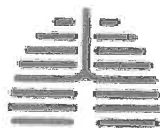
1. Obiectul achiziției :

- INSTITUTUL DE PNEUMOPTIZIOLOGIE MARIUS NASTA, dorește sa achiziționeze pentru o perioada de 24 luni calendaristice servicii de comunicații de date, prin conectarea celor 4 locatii, aparținand Autorității Contractante.
- Ofertantul va asigura servicii de telecomunicații cu posibilitatea suplimentării cantităților în funcție de solicitările ulterioare ale autorității contractante.
- Prezenta documentație descriptivă stabilește cerințele și serviciile minimale și obligatorii care trebuiesc îndeplinite de către ofertanții furnizori de servicii de telecomunicații.
- Toate cerințele și serviciile din prezenta documentație descriptivă au caracter eliminativ. Neîndeplinirea unei cerințe sau a unui serviciu din prezenta specificație tehnică duce la eliminarea ofertei.
- Oferta va fi structurată pe paragrafe conform prezentei documentații descriptive.
- Această documentație descriptivă se adresează furnizorilor de servicii de telecomunicații și date care sunt în prezent proprietari de rețele cu acoperire națională și care pot asigura comunicații/date pentru toate locațiile beneficiarului.

Nr. crt.	Locatii	Conexiuni fibra optica
1	Locatie principala - sediul de lucru din Bucuresti, Sector 5, Sosea Viilor, Nr. 90, Bl.-, Sc.-, Et.-, Ap.-	2 linii (1 linie principala + 1 linie secundara back-up)
2	Locatie externă în sediul de lucru din Bucuresti, Strada Lacul Bucura, Nr.40, Bl.-, Sc.-, Sector 5	1 linie
3	Locatie externă în sediul de lucru din Bucuresti, Sector 5, Bucuresti, Strada Malcoci, Nr.4, Bl.-, Sc.-, Sector 5	1 linie
4	Locatie externă în sediul de lucru din Bucuresti, Sector 5, Bucuresti, Bucuresti, Intrare Aurora, Nr.17e, Bl.-, Sc.-, Sector 1	1 linie



Institutul de Pneumoftiziologie „Marius Nasta”
Șoseaua Viilor nr. 90, sector 5, București, cod 050159
Telefon 021 335 69 10 Fax 021 337 38 01
Email: secretariat@marius-nasta.ro
www.marius-nasta.ro



2. Cerinte minime obligatorii

- Traficul de date va fi de tip MPLS (Multiprotocol Label Switching) si va permite construirea unei retele private in interiorul backbone-ului ofertantului asigurand maxima securitate, comutare rapida in caz de avarii, prioritizarea traficului;
- Prestatorul va asigura interconectarea locatiilor Institutului Marius Nasta prin VPN MPLS L3, topologie Full Mesh cu iesire locala la internet. Ceea ce inseamna ca toate locatiile vor putea comunica intre ele prin VPN dar vor iesi la internet local.
- Ofertantul trebuie să dețină un centru de operatiuni (NOC sau echivalent) realizat intr-o arhitectură redundantă care să permită controlul eficient al funcționării infrastructurii de tip Back-bone MPLS (sau echivalent) aflată in administrare. Se va descrie obligatoriu in cadrul ofertei de servicii modul de realizare a redundantei centrului NOC (sau echivalent) și modul de acțiune al ofertantului in cazul unor atacuri cibernetice care afectează infrastructura de tip Back-bone aflată in administrare.
- PoP-urile folosite pentru conectarea beneficiarului vor avea legaturi (una redundanta) cu celelalte elemente ale infrastructurii metropolitane a ofertantului.
- Timpul maxim de răspuns între primul PoP al ofertantului și echipamentele beneficiarului trebuie să fie sub 10 ms indiferent de traficul generat de beneficiar.
- Comunicațiile de date între locații vor fi de tipul full duplex cu capacitate simetrică pe întregul circuit.
- Echipamentele din rețeaua de fibra optica puse la dispozitie de catre prestatorul de servicii de date vor fi dedicate transmiterii serviciilor care fac obiectul prezentului Caiet de Sarcini.
- Fiecare locatie externa (Sectie externa Lacul Bucura, Dispensar TBC Sector 5 Malcoci, Dispensar TBC Sector 4 si 6 Aurora), va avea conexiune fibra optica fara limita de trafic, VPN MPLS L3, conexiune internet trafic extern minim garantat de minim 500 Mbps, trafic national minim garantat de 1000 Mbps si viteză de upload minim garantat 500 Mbps
- In locatia centrala Institutul de Pneumoftiziologie Marius Nasta, sunt necesare doua conexiuni fibra optica. O conexiune principala locatie centrala Pavilion I, conexiune fibra optica fara limita de trafic, VPN MPLS L3, conexiune internet trafic extern minim garantat de minim 500 Mbps, trafic national minim garantat de 1000 Mbps si viteză de upload minim garantat 500 Mbps si o conexiune secundara (linie back-up a liniei principale) care va asigura routarea automata dinamica tip BGP (Border Gateway Routing) a traficului intre conexiunea principala si cea de back-up in caz de avarie, conexiune fibra optica fara limita de trafic, VPN MPLS L3, conexiune internet trafic extern minim garantat de minim 500 Mbps, trafic national minim garantat de 1000 Mbps si viteză de upload minim garantat 500 Mbps
- Se va monta cate un echipament firewall hardware in fiecare locatie, ce va fi utilizat pentru securizarea traficului in locatii pe baza de licente tip Web Filter, licente Antivirus la nivel de echipament firewall, controlul aplicatiilor si prin politici de securitate (incluse in oferta de pret, fara costuri suplimentare dupa incheierea contractului). Se va realiza interconectarea LAN-urilor externe (Sectie externa Lacul Bucura, Dispensar TBC Sector 5 Malcoci, Dispensar TBC Sector 4 si 6 Aurora) cu LAN-ul Institutului de Pneumoftiziologie Marius Nasta si accesul la internet cu posibilitatea restrictionarii traficului pe baza de licente de Web Filter, licente Antivirus la nivel de echipament firewall Application Control si prin intermediul politicilor de securitate.





- Se va asigura setarea, configurarea echipamentelor hardware tip firewall, conform necesitatilor privind implementarea solutiei descrise anterior.
- Clasele de IP-uri private pentru LAN-urile din fiecare locatie vor fi alese impreuna cu beneficiarul.
- Protectia la atacuri de tip DDOS flood se va face printr-un mecanism "Black Hole" automat, adresa IP atacata ne mai fiind anuntata catre upstream provideri pe intervale de timp predefinite, fiind accesibila doar in retea operatorului.
- Se va instala si configura la nivelul echipamentelor firewall din toate locatiile un serviciu IPS (Intrusion Prevention System/ Sisteme de Prevenire a Intruziunilor - licenta va fi inclusa in oferta pe toata perioada contractului). Solutiile de securitate folosite trebuie sa asigure protectie impotriva diverselor forme de atac, pe baza a multiple modalitati de detectie, preventie, alertare și înregistrare a evenimentelor, prin identificarea activitatilor malitioase a tentativelor de blocare a activitatii si elaborarea unor rapoarte de activitate, conform cerințelor C111 și C121 descrise în art. 28 al. (1) pct. 2, respectiv art. 29 al. (1) pct. 1 din Normele tehnice din 9 noiembrie 2020 privind cerințele minime de asigurare a securității rețelor și sistemelor informatice aplicabile operatorilor de servicii esențiale¹. Se va facilita accesul la un cont creat de catre furnizorul de servicii intr-o platforma pusa la dispozitie beneficiarului, unde se pot vizualiza evenimente de tip atacuri cibernetice, loguri IPS, etc. Rapoartele de activitate vor fi definite impreuna cu beneficiarul, astfel încât să poată fi îndeplinită cerința C122 descrisă în art. 29 al. (1) din Normele menționate anterior. In urma unui posibil incident de securitate cibernetica, la solicitarea beneficiarului, se vor oferi de catre furnizorul de servicii, informatii despre atacul respectiv cu privire la tipul acestuia, numarul de ppps si timestamp.
- Se va asigura cresterea de banda la solicitarea achizitorului sau pentru cresterea calitatii si vitezei de comunicare.
- Se vor evita congestionarile care pot sa apara pe retea de backbone.
- Se va asigura "tunelul VPN", securizat, criptat, dedicat pentru fiecare comunicare dintre locatie principala si celelalte locatii externe care se va include in contract.
- Se vor asigura toate serviciile de comunicatii date VPN folosind numai retea nationala MPLS proprie a ofertantului. Nu se accepta intermediari.

3. *Standardul de Calitate a Serviciilor*

- Conectarea se va face prin fibra optica fara restrictii de trafic sau servicii in toate locatiile.
- Se va asigura o adresa IPv4 publica fixa pe fiecare echipament, conectare internet din fiecare locatie.
- Comunicatiile de date intre sedii vor fi full-duplex, cu capacitate simetrica, pe intregul circuit.
- Interfetele de conectare vor fi ethernet cu conector RJ45 (de tip gigabit); solutia este scalabila, in orice moment putand fi marita latimea de banda la fel si numarul de locatii.
- In vederdea asigurarii cresterii de capacitate a serviciilor solicitate, echipamentele pe retea furnizorului trebuie sa fie cu port GB.

¹ Normele tehnice din 9 noiembrie 2020 privind cerințele minime de asigurare a securității rețelor și sistemelor informatice aplicabile operatorilor de servicii esențiale au fost aprobate prin Ordinul SGG nr. 1323 din 9 noiembrie 2020, publicat în M.Of. Partea I, nr. 1142/26.12.2020.



**Respirăm
împreună**



**Institutul de
Pneumoftiziologie
Marius Nasta**



- Furnizorul de servicii va asigura conexiuni in toate locatiile folosind infrastructura proprie fara a contracta servicii de la terti, in acest mod, folosind exclusiv resursele proprii pentru a asigura un grad inalt de calitate si securitatea a serviciilor si un timp redus de interventie si remediere.
- Managementul routerelor si switch-urilor operatorului care asigura furnizarea serviciilor si securitatea acestora, va fi asigurat si asumat de catre personalul acestuia printr-un responsabil tehnic dedicat, desemnat in relatia cu beneficiarul.
- Ofertantul va asigura minim urmatoorii parametrii pentru fiecare conexiune:
 - Valoarea maxima de pachete pierdute admisa $\leq 0.5\%$
 - Intarzierea Dus-Intors Maxima admisa (round trip delay) $\leq 30\text{ms}$
 - Jitter $< 15\text{ ms}$
- Disponibilitatea (up-time) a serviciilor de telecomunicații, pentru toate interconexiunile menționate pentru fiecare locatie, stipulată prin contractul de furnizare de servicii de telecomunicatii, va fi de min. 99,5%.
- Disponibilitatea serviciului include și liniile de comunicație din rețeaua metropolitană a ofertantului până la echipamentele de acces de la locațiile beneficiarului.
Pentru asigurarea unei remedieri rapide a oricarei defectiuni aparute pe oricare tronson de comunicatie, ofertantul trebuie sa detina echipe proprii de interventie care sa asigure un program de asistenta tehnica 24 ore/zi, 7 zile/saptamana, care sa poata fi apelat prin intermediul a cel putin unui numar de telefon. În ofertă va fi descris sistemul de asigurare a asistenței tehnice și a remedierii unei defectiuni (lista centrelor de intervenție, personal, logistică, piese de schimb, etc.).
- Procedurile stabilite și negociate vor face parte integrantă din contract. În cazul întreruperii serviciului furnizat, tehnicienii ofertantului care se ocupă de administrarea si service-ul rețelei vor remedia defectiunea în interval de maxim 2 ore (indiferent de data si ora producerii defectiunii).
- Ofertantul va asigura un account manager si o persoană de suport dedicată pentru a asigura o buna gestionare a serviciului.
- Ofertantul va furniza numele și datele de contact ale persoanelor desemnate la data depunerii ofertei.
- Serviciile vor fi furnizate 24h/24h, 7 zile pe săptămână, 365 zile pe an.
- Rețeaua trebuie sa fie disponibilă pentru transport de informație (transmisie de date) 24 de ore pe zi, 365 de zile pe an.
- Ofertantul va asigura configurarea si instalarea intregii solutii de telecomunicatie, inclusiv toate echipamentele terminale necesare punerii la dispoziție a serviciilor solicitate de Autoritatea Contractanta fără plăți suplimentare din partea beneficiarului (chirii terminale, obținere de avize, lucrări infrastructură, transport instalare, mutare etc).
- Ofertantul trebuie sa opereze o retea de comunicatie proprie de fibra optica in vederea asigurarii corespunzatoare a parametrilor de telecomunicatie solicitati. Infrastructura ofertantului trebuie sa fie de capacitate mare, cu posibilitati de rutare automata pentru a asigura functionarea serviciului in parametrii specificati in cazul unei defectiuni pe un anumit tronson, precum si monitorizarea traficului.
- Pentru asigurarea stabilitatii si fiabilitatii serviciilor, rețeaua de fibra optica folosita pentru a conecta punctul de prezenta al operatorului si locatia in care se vor livra serviciile trebuie sa



Institutul de Pneumoftiziologie „Marius Nasta”
Șoseaua Viilor nr. 90, sector 5, București, cod 050159
Telefon 021 335 69 10 Fax 021 337 38 01
Email: secretariat@marius-nasta.ro
www.marius-nasta.ro

- fie construita cu elemente pasive, neafectate de eventualele probleme de alimentare cu energie electrica.
- Se va asigura conectarea pe mediu de fibra optica a tuturor punctelor de prezenta ale beneficiarului, prin utilizarea propriei infrastructuri de comunicatie a furnizorului; nu se admit oferte care sa foloseasca alt mediu fizic de conectare si transport (cupru, radio...) in afara legaturilor de fibra optica.
 - Se va realiza conectarea tuturor locatiilor apartinand beneficiarului
 - Serviciile oferate vor prezenta disponibilitate privind extensia acestora prin mărirea capacității alocate de trafic la solicitarea autorității contractante pentru anumite locații și/sau perioade de timp, in maxim 2 ore.
 - Prestatorul trebuie sa faca dovada ca detine si opereaza propria retea de transmisii de date, respectiv are capacitatea de a dezvolta/instala retele de transmisii de date.
 - Toate serviciile vor fi asigurate sub forma de abonamente lunare ce vor include costul total (instalare, avize, chirii echipamente, cost licente software echipamente, etc.), pentru toate locatiile beneficiarului. Nu se vor percepe taxe de instalare, avize, chirii echipamente, etc., in afara abonamentului oferat.
 - Ofertantul va asigura toate masurile de securitate astfel incat reseaua de telecomunicatii a achizitorului sa nu poata fi accesata de catre persoane sau sisteme neautorizate din exteriorul acesteia.
 - Ofertantul trebuie sa faca dovada ca are implementat un sistem de securitate a informatiei certificat, conform ISO 27001/2018 și este înscris în Registrul operatorilor de servicii esențiale, conform prevederilor art. 8 din Legea 362/28.12.2018.

4. Abonament internet nelimitat mobil (4G/5G) - fara restrictie de trafic a datelor mobile

Necesar: patru linii de urgenta pentru dotarea celor patru caravane mobile.

Fiecare line de urgenta are in componenta ei o linie principala a furnizorului de servicii si o alta linie secundara care trebuie sa fie intr-o alta retea fata de linia principala.

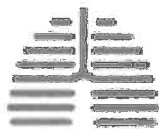
Echipamente necesare:

- Router cu uplink in reseaua de date mobile 4G, dotate cu SIM-uri tip date mobile, pachet nelimitat, fara limita de trafic, necesar 4 bucati (nu se va limita nivelul de trafic, consum trafic mediu de 50 GB. Zilnic, sau saptamanal; transfer de date foarte mare necesar transmiterii in sistemul informatic, a radiografiilor pulmonare, efectuate de caravanele mobile in teren, transmise in format DICOM).
- Fiecare router trebuie sa aiba disponibile 2 sloturi SIM si capabilitati de failover automat de pe un SIM pe alt SIM, in functie de anumite criterii: nivel semnal, cantitate date mobile consumate, lipsa semnal, etc.
- Routerul trebuie dotat cu antene externe, detasabile, cablu de conectare al antenelor minim 2m si posibilitatea de alimentare la 12V.
- Fiecare caravana mobila trebuie dotata cu echipamente de amplificare receptie semnal.

5. A) Condiții de activare, operare și întreținere

- Este responsabilitatea ofertantului de servicii de telecomunicatii să asigure întreținerea în amplasament și repararea tuturor echipamentelor aflate în operare în cadrul rețelei acestuia, dacă defecțiunea echipamentului nu s-a produs din vina beneficiarului sau a altei persoane. Dacă acest lucru nu este posibil, echipamentul va fi înlocuit fara costuri suplimentare.

Respirăm
împreună



Institutul de
Pneumoftiziologie
Marius Nasta



- Ofertantul se obligă să asigure supervizarea continuă a serviciului.

5. B) Termen de realizare

- Ofertantul va suporta toate costurile necesare obținerii avizelor, lucrărilor de infrastructură, transport, instalare (sau migrare dacă este cazul), mutare, operaționalizare etc.
- Toate costurile de configurare, instalare, întreținere, administrare, mentenanță, suport tehnic, monitorizare și control rețea date vor fi incluse în oferta financiară, astfel încât să nu apară costuri suplimentare sau pe un alt nivel de detaliere față de cel solicitat.
- Termenul maxim pentru instalarea și darea în folosință a sistem de telecomunicații pentru cantitatea minimă lunară este de maxim 2 zile lucrătoare de la semnarea acordului cadru.
- Ofertantul va asigura continuitatea serviciilor de telecomunicații existente, cu un downtime de maxim 5 minute.

6. Receptia Serviciilor

Receptia serviciilor se face în prezența reprezentanților Beneficiarului și Ofertantului, pe baza unui proces verbal de punere în funcțiune încheiat în 2 exemplare din care:

- exemplarul nr. 1 la Beneficiar;
- exemplarul nr. 2 la Ofertant.

7. Oferta trebuie să conțină următoarele componente de preț:

Abonament lunar = lei /lună

NOTA: *Specificațiile tehnice care indică o anumită origine, sursă, producție, un procedeu special, o marca de fabrică sau de comerț, un brevet de invenție, o licență de fabricație, sunt menționate doar pentru identificarea cu ușurință a tipului de produs și nu au ca efect favorizarea sau eliminarea anumitor operatori economici sau a anumitor produse. Aceste specificații vor fi considerate ca având mențiunea de SAU ECHIVALENT și vor fi considerate specificații minimale din punct de vedere al performanței, indiferent de marca sau producător.*

II. SERVICII DE TELEFONIE FIXĂ ȘI SERVICII DE TEL VERDE

INSTITUTUL DE PNEUMOPTIZIOLOGIE MARIUS NASTA dorește să achiziționeze servicii de telefonie fixă servicii de TEL VERDE, iar potențialii ofertanți vor trebui să respecte următoarele specificații tehnice:

1. Obiectul achiziției

Achiziționarea de servicii de telefonie publică fixă către orice rețea de telefonie, pentru comunicații naționale și internaționale, la sediile INSTITUTULUI DE PNEUMOPTIZIOLOGIE MARIUS NASTA

INSTITUTUL DE PNEUMOPTIZIOLOGIE MARIUS NASTA, dorește să achiziționeze pentru o perioadă de 24 luni calendaristice servicii de telefonie publică fixă în rețeaua națională și internațională.



Institutul de Pneumoftiziologie „Marius Nasta”
Șoseaua Viiilor nr. 90, sector 5, București, cod 050159
Telefon 021 335 69 10 Fax 021 337 38 01
Email: secretariat@marius-nasta.ro
www.marius-nasta.ro

2. Caracteristici tehnice:

Asigurarea de servicii de telefonie publică fixă

Total cantități/prestații servicii solicitate :

- ofertantul trebuie sa asigure in mod gratuit compatibilitatea cu tipul centralelor telefonice apartinand Autoritatii contractante și cu terminalele existente.

Echipamente existente – Institutul de Pneumoftiziologie Marius Nasta:

- Centrala telefonica Siemens Hipath 1190 cu extensie, cu un numar de 11 posturi telefonice exterioare (TRK), 200 posturi telefonice interioare si 26 linii directe (fax) – Sediul central din Sos. Viilor 90
- Centrala telefonica ARIA cu un numar de 9 posturi telefonice exterioare, 32 posturi telefonice interioare – Sediul extern Intrarea Aurora nr. 17E
- Centrala telefonica cu un numar de 1 post telefonic exterior si 1 post telefonic interior

Liniile telefonice din locatiile externe sunt descrise in tabelul urmator:

Nr. Crt.	Tip serviciu (linii/canale de comunicație)	Număr linii de telefonie fixă exterioara
1	Linii de telefonie fixă în sediul de lucru din Bucuresti, Sector 5, Sosea Viilor, Nr. 90, Bl.-, Sc.-, Et.-, Ap.-	37
2	Linii de telefonie fixă în sediul de lucru din Bucuresti, Bucuresti, Strada Lacul Bucura, Nr.40, Sector 5	5
3	Linii de telefonie fixă în sediul de lucru din Bucuresti, Sector 5, Bucuresti, Strada Malcoci, Nr.4, Sector 5	1
4	Linii de telefonie fixă în sediul de lucru din Bucuresti, Sector 5, Bucuresti, Intrare Aurora, Nr.17E	2
5	TEL VERDE - Programul National pentru renuntarea la fumat (Pav I et1), Bucuresti, Sector 5, Soseaua Viilor, Nr. 90	1

2.1. Cerinte tehnice minimale pentru prestarea serviciilor

2.1.1. Specificatii tehnice generale „Sistem de Telefonie Fixa”

Solutia ofertată trebuie sa asigure comunicatiile de voce interne si cu rețelele publice. Totodată, platforma ofertată va avea o arhitectură deschisă și va ține seama de necesitățile ulterioare de dezvoltare, permițând adăugarea de module la structura existentă, dezvoltarea capacității și a serviciilor oferite.

Interconectarea serviciilor se va face în PABX-urile existente la locație fără a se implica costuri suplimentare din partea autorității contractante. Platforma de comunicații se poate reconfigura in timpul funcționării (dacă este nevoie), fără a afecta comunicațiile in curs.

Ofertantul trebuie să dețină autorizațiile sau/și avizele necesare pentru furnizarea serviciilor de telefonie fixă.



Respirăm
împreună



Institutul de
Pneumoftiziologie
Marius Nasta



Ofertantul va prezenta documente emise de organisme acreditate care confirmă certificarea managementului calității valabile pentru perioada îndeplinirii obligațiilor contractuale SN ER ISO 9001, SN ER ISO 27001.

2.1.1.1. Condiții functionale telefonie fixă

- Se vor lua în calcul toate liniile din locațiile autorității contractante.
- Sistemul va permite upgradări ulterioare.
- Se vor păstra și porta numerele de telefonie fixă existentă.
- Soluția oferită va respecta standardele europene referitoare la echipamentele electrice și electronice RoHS (Restriction of Hazardous Substances);
- Sistemul va permite toate tipurile de abonati: abonati analogici, digitali TDM și DECT.
- Prezentarea/restricționarea identității apelantului.
- Servicii fax folosindu-se echipamente cu interfața de acces RJ11 fără montarea de echipamente și/sau software, separate sau speciale, pentru fiecare linie telefonică în parte.
- Toate liniile telefonice trebuie să poată fi utilizate atât pentru comunicații voce cât și pentru fax. Numărul de telefon aferent fiecărei linii telefonice va rămâne neschimbat indiferent că se transmite fax sau comunicații voce.
- Autoritatea contractantă poate solicita efectuarea de teste privind calitatea convorbirilor și a transferurilor de date și fax.
- Existența unui program de asistență tehnică 24 ore pe zi, 7 zile din 7, apelabil gratuit din rețeaua furnizorului.
- Interconectare cu principalii operatorii de telefonie fixă și mobilă înregistrați la Autoritatea Națională pentru Administrare și Reglementare în Comunicații (ANCOM), care operează pe teritoriul României.
- Posibilitatea limitării și/sau parolării de către autoritatea contractantă a apelurilor de ieșire pentru fiecare linie.
- Furnizarea serviciului de telefonie fixă 24h/24h, 7 zile/săptămână, 365 zile/an.
- Asigurarea unui punct unic de contact pentru preluarea deranjamentelor în mod gratuit (de tip call center) 24h/24h, 7 zile/săptămână, 365 zile/an.
- Prestatorul va asigura un account manager și o persoană de suport dedicată pentru a asigura o bună gestionare a contractului. Ofertantul va furniza numele persoanelor desemnate la data depunerii ofertei.
- Prestatorul va asigura serviciul de telefonie fixă fără taxe de instalare și cheltuieli materiale și de manoperă suplimentare.
- Prestatorul va asigura pe toată perioada de derulare a contractului suplimentarea sau diminuarea numărului de linii aferente, fără costuri suplimentare pentru achizitor.
- Pentru asigurarea unei soluții fiabile și sigure suportul fizic pentru serviciile de telefonie fixă să fie furnizat rețea terestră.
- Pentru asigurarea unei soluții fiabile Operatorii vor asigura o soluție de back-up pentru toate serviciile solicitate.



Institutul de Pneumoftiziologie „Marius Nasta”
Șoseaua Viilor nr. 90, sector 5, București, cod 050159
Telefon 021 335 69 10 Fax 021 337 38 01
Email: secretariat@marius-nasta.ro
www.marius-nasta.ro

Respirăm
împreună



Institutul de
Pneumoftiziologie
Marius Nasta



2.1.1.2 Conditii functionale telefonie TEL VERDE

- Institutul Marius Nasta are implementat in prezent serviciul propriu TelVerde cu acces gratuit pentru Programul National pentru renuntarea la fumat, prin intermediul numarului (0800 878 673).
- Prestatorul va asigura continuitatea accesului apelurilor din toate retelele nationale fixe si mobile, la serviciul propriu de telefonie TelVerde deja existent.
- Prestatorul va asigura accesul la serviciul propriu TelVerde al achizitorului prin intermediul numarului (0800 878 673), gratuit pentru clienti si cu taxare in contul achizitorului, prin utilizarea infrastructurii de comunicatii propriie prestatorului, gestionata integral de catre acesta atat la nivel central (backbone), cat si la nivel de bucla locala.
- Prestatorul va asigura continuitatea accesului apelurilor din toate retelele nationale, fixe si mobile, la serviciul propriu al TEL VERDE - Programul National pentru renuntarea la fumat, de telefonie Tel Verde deja existent, fara taxe de instalare, cheltuieli materiale sau manoperă.
- Ofertantii vor prezenta in cadrul ofertei dovada detinerii licențelor de numerotație pentru servicii furnizate prin numere "verzi" (0800) și declaratia pe propria raspundere cu privire la interconectarea cu ceilalti operatori de telefonie fixă și mobilă.
- Facturarea abonamentului lunar pentru linia telefonica destinata TelVerde, va fi distincta si insotita de un desfasurator in format electronic de tip Microsoft Excel (*.xls,*.xlsx) cu un grafic de trafic.

2.1.1.4 Oferta trebuie sa conțină urmatoarele componente de pret:

Abonament lunar = lei /luna

Tarif minut (rețele fixe/ mobile) = lei / număr minute

Tarif minut/ alte retele telefonie

III. SERVICII DE TELEFONIE MOBILA SI O LINIE DEDICATA PROGRAMARI PACIENTI, NECESARA INTERFATARII CU SISTEMUL INFORMATIC UNIC INTEGRAT AL INSTITUTULUI DE PNEUMOFTIZIOLOGIE MARIUS NASTA

INSTITUTUL DE PNEUMOFTIZIOLOGIE MARIUS NASTA doreste sa achizitioneze servicii de telefonie mobila, iar potentialii ofertanti vor trebui sa respecte urmatoarele specificatiile tehnice.

A. Servicii de telefonie mobila grup utilizatori Institutul Marius Nasta si servicii de telefonie mobila grup utilizatori caravane mobile radiologie

1. Obiectul achiziției

INSTITUTUL DE PNEUMOFTIZIOLOGIE MARIUS NASTA, doreste sa achizitioneze pentru o perioada de 24 luni calendaristice servicii de telefonie mobila in rețeaua nationala si internationala.

2. Caracteristici tehnice:

Se va constitui un grup al Institutului de Pneumoftiziologie „Marius Nasta” compus din **minim 60 utilizatori (sectii/compartimente/servicii)**, cu posibilitati de extindere a grupului in perioada contractuala la 120 utilizatori, in functie de necesitati cu asigurarea serviciilor de telefonie si



Institutul de Pneumoftiziologie „Marius Nasta”
Șoseaua Viilor nr. 90, sector 5, București, cod 050159
Telefon 021 335 69 10 Fax 021 337 38 01
Email: secretariat@marius-nasta.ro
www.marius-nasta.ro

Respirăm
împreună



Institutul de
Pneumoftiziologie
Marius Nasta



date.

Se va constitui un grup compus din **minim 5 utilizatori (caravane mobile radiologie E-DETECT TB - Institutul Marius Nasta)**, cu posibilitati de extindere a grupului în perioada contractuala la 10 utilizatori, în functie de necesitati cu asigurarea serviciilor de telefonie si date. Se vor asigura servicii de telefonie mobila către orice rețea de telefonie, pentru comunicații naționale trafic nelimitat.

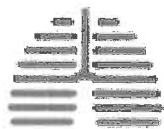
Se vor asigura servicii de telefonie mobila împreună cu următoarele facilități de rețea: roaming, apelare nationala si internationala, căsuța vocala, sms, identificare apel, apel în așteptare, servicii de barare a apelurilor, servicii de internet la viteza de minim 4G.

- Rețeaua trebuie să asigure transmisii de date și internet mobil, iar serviciul se va activa/dezactiva doar la cerere, pentru anumite cartele SIM în funcție de necesitățile autorității contractante.
- Acces permanent la alte rețele de telefonie fixa si mobila naționale.
- Furnizorul de servicii, va garanta calitatea semnalului în incinta cladirilor beneficiarului. În cazul în care calitatea semnalului nu este în parametri solicitati în caietul de sarcini, furnizorul va instala amplificatoare de semnal pentru furnizarea serviciilor în parametri solicitati fara costuri suplimentare.
- Serviciul se va presta 24h/24h, 7 zile pe săptămână, 365 zile pe an.
- Se solicită, asigurarea în cadrul grupului de utilizatori ai beneficiarului pentru comunicatiile nationale în alte rețele de telefonie fixa si mobila (totalitatea abonamentelor de voce fixă și mobilă), convorbiri nelimitate, fără costuri suplimentare, (tarif zero), indiferent de trafic, palier orar, zi lucrătoare, zi nelucrătoare sau sărbători legale.
- Se solicita în cadrul abonamentului asigurarea unui trafic inclus lunar internet / date mobile în cuantum de minim **50 GB** /lunar la viteza minim 4G, pentru toate numerele din flota grupului.
- Se solicita serviciul SMS gratuit în cadrul grupului inclus în abonamentul lunar fara taxe suplimentare.
- Interconectare cu operatorii de telefonie fixă și mobilă înregistrați la ANCOM, care operează pe teritoriul României.
- Acordarea la cerere de numere de telefonie mobila pentru abonamentele noi.
- Se vor accepta modificari privind activarea unor numere noi sau retragerea (rezilierea) acestora din cadrul grupului în functie de necesitatile institutului, fara costuri suplimentare în cadrul abonamentului mentinand conditiile ofertei. (în cazul activarii unui numar nou se va adauga doar costul abonamentului, grupului existent, iar în cazul rezilierii unui numar din cadrul grupului, se va scadea costul acestuia din costul grupului).
- În situația în care beneficiarul solicită activarea unor cartele SIM suplimentare pe parcursul prestării serviciilor, ofertantul are obligația de a asigura punerea în funcțiune a acestora în termen de maxim 3 zile calendaristice de la data semnării contractului subsecvent.
- Ofertantul va furniza desfășurătorul convorbirilor efectuate pentru fiecare abonament de telefonie mobila, în format electronic și suport hârtie, o data cu transmiterea facturii.
- Pe întreaga perioadă a derulării acordului cadru va fi asigurată modificarea numărului de unități SIM (suplimentare sau diminuare) în funcție de necesități fără schimbarea condițiilor contractuale, în aceleași condiții tarifare și tehnice ca și cele prezentate în prezentul caiet de



Institutul de Pneumoftiziologie „Marius Nasta”
Șoseaua Viilor nr. 90, sector 5, București, cod 050159
Telefon 021 335 69 10 Fax 021 337 38 01
Email: secretariat@marius-nasta.ro
www.marius-nasta.ro

**Respirăm
împreună**



**Institutul de
Pneumoftiziologie
Marius Nasta**



sarcini.

- Pe întreaga perioadă a derulării acordului cadru va fi asigurată înlocuirea gratuită a cartelelor SIM pierdute, deteriorate sau furate.
- Instalarea/activarea gratuită a serviciilor telefonice ce pot fi solicitate pe durata contractului.
- Se va asigura portarea numerelor de telefon din cadrul grupului existent al beneficiarului la solicitarea acestuia în rețeaua ofertantului fără taxe suplimentare.
- schimbarea fără taxă a oricărui număr de apel la solicitarea autorității contractante;
- blocarea unui SIM și reactivarea altui SIM.
- livrarea unui număr de 30 SIM-uri blanc, la autoritatea contractantă, în vederea activării ulterioare în caz de furt, deteriorare sau necesitate.
- suspendarea temporară la solicitarea beneficiarului a unuia sau mai multor abonamente, cu validarea păstrării numărului și reconectării ulterioare, pentru o perioadă nedeterminată de timp, dar care să nu depășească perioada de valabilitate a acordului cadru; identificarea sursei apelurilor.
- număr de telefon informabil sau la solicitarea beneficiarului neinformabil; prezentarea identității liniei chemătoare.
- diferite raportări la cerere privind traficul facturat pe fiecare lună.
- informare la zi prin SMS, la cerere, pentru fiecare abonament privind costurile, trafic de date.
- servicii de mesaje prin e-mail, SMS.
- activarea/dezactivarea serviciului de mesagerie vocală se va face la cererea Autorității Contractante. În cazul utilizării serviciului, apelantul nu va fi taxat; asigurarea disponibilității serviciului de apel în așteptare cu reținerea apelului pe linie; asigurarea posibilității redirectionării apelurilor gratuit. La redirectionarea apelurilor nu se va percepe taxă pentru convorbirile redirectionate și efectuate (convorbiri nelimitate tarif zero).
- se va asigura posibilitatea efectuării de convorbiri tip conferințe atât în flota beneficiarului cât și în afara ei fără costuri suplimentare.
- cartela SIM trebuie să permită stocarea a minim 200 numere de telefon.
- asigurarea serviciului de roaming - date și voce (pentru toate țările Uniunii Europene, SUA, Canada și Asia).
- asigurarea de servicii de apel internațional: serviciile în sistem roaming și internațional vor fi utilizate folosind același terminal mobil de pe care se efectuează apelurile naționale.
- Rețeaua mobilă permite utilizarea terminalelor voce/date (telefoanelor mobile) active din cadrul Institutului
- Se asigura portarea numerelor de telefonie mobilă existente în flota institutului în noua rețea

2.2 oferta trebuie sa conțină următoarele componente de pret:

Abonament grup/ tarif lunar = lei /luna

B. Servicii linie dedicata programari pacienti, necesara interfatarii cu sistemul informatic unic integrat al institutului de Pneumoftiziologie Marius Nasta



Institutul de Pneumoftiziologie „Marius Nasta”
Șoseaua Villor nr. 90, sector 5, București, cod 050159
Telefon 021 335 69 10 Fax 021 337 38 01
Email: secretariat@marius-nasta.ro
www.marius-nasta.ro

Respirăm
împreună



Institutul de
Pneumoftiziologie
Marius Nasta



1. *Obiectul achiziției*

Achiziția de Servicii linie dedicată programării pacienților, necesară interfetării cu sistemul informatic unic integrat al **INSTITUTULUI DE PNEUMOPTIZIOLOGIE MARIUS NASTA**.

2. *Cerințe minime Obligatorii. Caracteristici tehnice*

- Cerința serviciului se referă la utilizarea unei platforme informatice a furnizorului de servicii, prin care se vor transmite prin sms programările pacienților din sistemul informatic.
- Pachetul minim lunar va fi de 20000 sms-uri naționale (în toate rețelele de telefonie naționale)/lună.
- Interfața web în care se va putea introduce textul mesajului și lista de recipienți, conectarea efectuându-se pe bază de username și parolă.
- Acces prin API, soluție destinată integrării serviciului în aplicațiile sistemului informatic.
- Pentru serviciul furnizat prin conectivitate API este necesară instalarea unei linii suplimentare a unei conexiuni MPLS L3 de 1 Mbps. Această conexiune realizează legătura fizică securizată între locația clientului și Data Center-ul furnizorului de servicii.
- Posibilitatea de extindere a numărului de sms-uri naționale în caz de nevoie.

3. *Oferta trebuie să conțină următoarele componente de preț:*

Abonament lunar - (pachet 20000 sms/lună) = lei /lună

Pret sms-uri/ bucată (în cazul depășirii pachetului inclus în abonamentul lunar)

IV. SERVICII DE TELEVIZIUNE PRIN CABLU

1. *Date generale*

Caietul de sarcini face parte integrantă din documentația pentru atribuirea acordului cadru pentru 24 de luni, de prestare servicii de televiziune prin cablu și constituie ansamblul cerințelor minime și obligatorii, pe baza cărora se înaintează de către fiecare ofertant propunerea tehnică.

Prevederile prezentului caiet de sarcini sunt obligatorii, ofertantul trebuie să răspundă punctual de îndeplinirea sau neîndeplinirea lor.

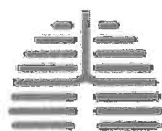
2. *Obiectul acordului cadru de achiziție publică:*

În cadrul serviciului, sus menționat, prestatorul de servicii va prezenta următoarele repere:

- **asigurarea unei conexiuni individuale de televiziune prin cablu** pentru un număr de 110 televizoare, dispuse la sediile beneficiarului
- va instala gratuit toată rețeaua de distribuție a semnalului (amplificatoare, cablu, mufe de legătură, distribuitoare, bride, canal de cablu, etc)
- **asigurarea serviciului de televiziune prin cablu**, la cele 5 sedii



Institutul de Pneumoftiziologie „Marius Nasta”
Șoseaua Viilor nr. 90, sector 5, București, cod 050159
Telefon 021 335 69 10 Fax 021 337 38 01
Email: secretariat@marius-nasta.ro
www.marius-nasta.ro



3. Specificatii tehnice si de calitate pentru asigurarea serviciilor mai sus mentionate

Nr. Crt.	Tip serviciu (TV cablu/ Satelit)	Număr posturi TV
1	Televiziune cablu TV, în sediul de lucru din Bucuresti, Sector 5, Sosea Viilor, Nr. 90, Corp A, Pavilion I, Pavilion II, Pavilion III, Pavilion V	98
2	Televiziune cablu TV, în sediul de lucru din Bucuresti, Bucuresti, Strada Lacul Bucura, Nr.40, Bl.-, Sc.-, Sector 5	10
3	Televiziune cablu TV, în sediul de lucru din Bucuresti, Sector 5, Bucuresti, Strada Malcoci, Nr.4, Sector 5 – Dispensar TBC Sector 5	1
4	Televiziune cablu TV, în sediul de lucru din Bucuresti, Sector 5, Bucuresti, Intrare Aurora, Nr.17e, Sector 1 Dispensar TBC Sector 4 si 6	1

a) Asigurarea unei conexiuni de televiziune prin cablu, pentru prizele existente, presupune:

- Echipamente suplimentare de bransare/conectare si alte materiale necesare care vor fi puse la dispozitie de catre prestator. Acestea trebuie sa fie performante si sa asigure caracteristicile tehnice aferente receptionarii semnalelor de televiziune prin cablu.
- Conexiunea de cablu TV si modificarile suplimentare de bransare/conectare solicitate de prestator se va realiza de catre acesta, fara costuri suplimentare din partea beneficiarului.

b) Asigurarea serviciului de televiziune prin cablu impune urmatoarele:

- Asigurarea in mod continuu de catre prestator de semnale electrice la valorile prevazute de standardele tehnice referitoare la calitatea retelor de distributie prin cablu pentru semnalele de televiziune digitala pentru fiecare priza.
- Numarul de canale TV ce se pot viziona va fi de minimum 60, cuprinzand obligatoriu posturile romanesti de larga circulatie (TVR1, TVR2, Antena 1, PROTV, Prima TV, Realitatea TV, DIGI 24, Antena3, posturi stiintifice, etc.), canale TV cu flux informational 24/24 ore, 7 zile din 7, de stiinta generala, istorica, sport si divertisment.
- Durata prestarii serviciului este de 24 ore/zi, 7 zile din 7.

4. Intervenții

Termenul de raspuns la sesizari: maxim 2 ore;

Termenul de rezolvare a defectiunilor: maxim 1 ora de la primirea sesizarii, in intervalul de 24 de ore.

Se vor asigura echipe tehnice specializate la interventii, dotate cu aparatura de detectie a defectiunilor in timp si spatiu.



Respirăm
împreună



Institutul de
Pneumoftiziologie
Marius Nasta



5. Termen de realizare

Prestatorul va asigura „Serviciul de televiziune prin cablu” în termen de maximum 5 zile lucratoare de la data semnării contractului, „Serviciul de televiziune prin cablu” va fi considerat asigurat la data instalării și punerii în funcțiune a acestuia.

6. Receptia

Receptia se va face la sediul unității beneficiare, după instalarea și punerea în funcțiune, întocmindu-se, în acest sens, un proces-verbal care va atesta prestarea serviciului conform contractului.

7. Oferta trebuie să conțină următoarele componente de pret:

Abonament lunar = lei /luna

Intocmit,
Operator I
Contantinescu Dragos

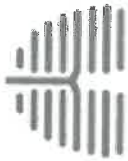
Intocmit,
Operator II
Alimanescu Emilian

Sef Serviciul Administrativ, Transport,
Dip. ing. TEODORESCU COSMIN



Institutul de Pneumoftiziologie „Marius Nasta”
Șoseaua Viiilor nr. 90, sector 5, București, cod 050159
Telefon 021 335 69 10 Fax 021 337 38 01
Email: secretariat@marius-nasta.ro
www.marius-nasta.ro

Respirăm
împreună



Institutul de
Pneumoftiziologie
Marius Nasta



VIZAT DIRECTOR FINANCIAR-CONTABIL,

Ec. Lazar Vasiliu

APROBAT MANAGER,
Prof. Univ. Dr. Popescu Gheorghe

REFERAT DE NECESITATE

Nr. crt.	DENUMIRE PACHET	Cod CPV	U.M.	Cant. min. contr.sbscv	Cant. max. contr.sbscv	Cant. min. AC 3 luni	Cant. max. AC 3 luni	pret unitar U.M. lei fara TVA	Val.min. contr. sbscv	Val. Max contr. sbscv	Val.min. AC 3 luni	Val. Max AC 3 luni
1	SERVICII DE TELECOMUNICATII: - DATE INTERNET FIBRA OPTICA - TELEFONIE FIXA, SERVICII DE TEL VERDE - TELEFONIE MOBILA SI SERVICIU BULKSMS - TELEVIZIUNE DIGITALA PRIN CABLU	64200000-8	PACHET/luna	1	3	1	3	16062,25	16062,25	48186,75	16062,25	48186,75
TOTAL GENERAL									16062,25	48186,75	16062,25	48186,75

Justificarea necesitatii si oportunitatii achizitiilor: Necesitatea incheierii unui acord cadru pe o perioada de 3 luni, pe un pachet care sa contina servicii de comunicatii – internet, servicii de telefonie fixa si telverde, servicii de telefonie mobila si servicii de furnizare pachete posturi televiziune.

Intocmit,
Compartiment Informatica, Centrala Telefonica
Operator I
Contantinescu Dragos

Sef Serviciul Administrativ
Dip. ing. Teodorescu Cosmin

Operator II
Alimanescu Emilian



Institutul de Pneumoftiziologie „Marius Nasta”
Șoseaua Viilor nr. 90, sector 5, București, cod 050159
Telefon 021 335 69 10 Fax 021 337 38 01
Email: secretariat@marius-nasta.ro
www.marius-nasta.ro

INSTITUTUL DE PNEUMOPTIZIOLOGIE
MARIUS NASTA
BUCUREȘTI, ȘOS. VIILOR NR. 90, SECTOR 5
REGISTRATURĂ
INTRARE NR. 7204
Anul 2016 Luna 04 Ziua 17